

TERMOS DE USO



Rev. 1.0

20 de janeiro de 2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. FUNCIONALIDADE DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO	3
2.1 Responsabilidade pelo conteúdo inserido	4
2.2 Orientações gerais para usuários	4
2.3 Service Level Agreement	5
3. CONDUTAS PROIBIDAS	5
4. VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE	6
5. RESPONSABILIDADES COM RELAÇÃO À PLATAFORMA E RESSALVAS	6
5.1 Problemas de Conexão e Acesso à Internet	7
5.2 Segurança dos Equipamentos do Usuário	7
5.3 Equipamentos Defeituosos ou Configurações Inadequadas	7
6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	7
6.1 Propriedade do Conteúdo	8
6.2 Respeito às Marcas	8
7. MARCO CIVIL DA INTERNET	9
8. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO	10
9. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	10

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo à BITPREP, sua plataforma confiável de ensino e preparação para concursos. Ao acessar nosso site <https://www.bitprep.bitlearns.com/> e utilizar nossos serviços, você concorda com os Termos de Uso detalhados a seguir. Estes termos são estabelecidos para garantir uma experiência segura, transparente e satisfatória para todos os Usuários. Eles regulam a sua interação com nossa plataforma e o uso dos serviços que disponibilizamos. A adesão a estes Termos é obrigatória para todos os Usuários, assegurando um ambiente de confiança na prestação de seus serviços.

A BITPREP, é um projeto da BITLEARNNS, uma empresa inovadora que une a tecnologia e inovação com a educação. Neste documento, sempre que o nome BITPREP ou BITLEARNNS for utilizado, o usuário do site e da plataforma deve entender que estará sendo referenciada a BITLEARNNS enquanto administradora e gestora da plataforma BITPREP e de todos os assuntos que lhe concernem.

Ao utilizar a BITPREP, você reconhece que leu, entendeu e concordou em estar vinculado por estes Termos. Se você não concorda com algum dos termos aqui estabelecidos, não deve acessar ou utilizar nossa plataforma. Encorajamos todos os Usuários a revisarem cuidadosamente estes Termos antes de começar a usar nossa plataforma, garantindo que compreendam plenamente as condições sob as quais nossos serviços são oferecidos.

Este documento é um contrato legal entre você (o usuário) e a BITLEARNNS. Ele define os direitos e obrigações de ambas as partes e serve como uma referência para resolver quaisquer dúvidas ou disputas que possam surgir em relação ao uso da plataforma.

Ao aceitar estes Termos, você também concorda com nosso Aviso de Privacidade, que descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais.

2. FUNCIONALIDADE DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO

A BITPREP opera em um modelo Business-to-Customer (B2C), fornecendo serviços diretamente para os estudantes. Com a criação e utilização de um acesso por meio de usuário e

senha, bem como outras formas de autenticação, os estudantes - usuários podem gerar e responder questionários e testes de acordo com a prova que objetivam êxito, com filtros específicos como banca examinadora e qual o conteúdo da prova.

Dessa forma é possível que cada usuário possa estar em constante treinamento para o alcance de seus objetivos estudantis, acompanhando seu progresso no estudo, traçando metas e otimizando cada vez mais o seu aprendizado.

Nosso objetivo é proporcionar uma experiência de usuário agradável e sem complicações. Caso encontre dificuldades ou tenha dúvidas durante o uso da plataforma, nossa equipe de suporte ao cliente está pronta para ajudá-lo. Encorajamos o feedback dos Usuários, pois ele nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços e a atender melhor às suas expectativas.

2.1 Responsabilidade pelo conteúdo inserido

A BITLEARNNS se compromete com conduzir um procedimento de atualização e otimização contínua do sistema da BITPREP, garantindo que os exercícios e testes gerados estejam em dia com os conteúdos e posicionamentos mais recentes dos exames e das respectivas bancas examinadoras, responsabilizando-se pela correção de eventuais irregularidades eventualmente encontradas.

Contudo, o posicionamento das bancas examinadoras e o juízo de valor refletido nos exames não é de responsabilidade da BITLEARNNS, que meramente age como um intermediador e propagador de informações, precisamente para que os alunos possam se preparar para exames específicos, entendendo como se posicionam bancas específicas.

2.2 Orientações gerais para usuários

Recomendamos a todos os nossos usuários que busquem personalizar ao máximo a sua rotina de exercícios, buscando entender qual o ritmo que mais adequada às suas vidas cotidianas, e qual os exames corretos para os objetivos buscados.

Caso seja identificada qualquer suspeita de divergência entre o posicionamento da resposta dos testes gerados e o posicionamento das bancas examinadoras, solicitamos que esta

seja imediatamente reportada por meio de nossos canais de contato para averiguação e possível correção.

2.3 Service Level Agreement

Estamos comprometidos em fornecer um serviço de alta qualidade através da plataforma, e entendemos a importância de definir expectativas claras por meio de um Service Level Agreement (SLA). Durante a contratação de nossos serviços podemos estabelecer com os nossos usuários compromissos relacionados à disponibilidade e à funcionalidade contínua da plataforma, bem como ao suporte técnico para garantia de um atendimento rápido e eficaz.

Estamos abertos a discutir e definir conjuntamente com nossos clientes educacionais métricas específicas, como tempos de resposta para suporte, frequência de atualizações e manutenções.

3. CONDUTAS PROIBIDAS

A **BITPREP** possui diretrizes claras de conduta para garantir que a plataforma seja utilizada de maneira ética e responsável.

Dessa forma, os Usuários da BITLEARNs devem abster-se de:

- **Violação de Direitos:** Copiar, distribuir ou utilizar qualquer parte do conteúdo da plataforma sem autorização expressa, violando direitos autorais ou de propriedade intelectual.
- **Atividades Ilegais:** Utilizar a plataforma para promover atividades ilegais, fraudulentas ou enganosas.
- **Disseminação de Malware:** Propagar vírus, cavalos de troia, worms ou qualquer código malicioso que possa danificar ou interferir no funcionamento da plataforma ou na segurança dos Usuários.

- **Interferência na Plataforma:** Tentativas de acessar de forma não autorizada as funcionalidades da plataforma, servidores ou redes conectadas à BITLEARNNS.
- **Veiculação de conteúdo não condizente com a plataforma:** Qualquer utilização da plataforma para inserção, processamento, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo não condizente com o Princípio do Melhor Interesse da Criança e do Adolescente, como: conteúdo associado à apologia à utilização de drogas; conteúdo que faça apologia ao trabalho escravo ou infantil; conteúdo que faça apologia a apostas; conteúdo erótico ou que possa de alguma forma expor ou sexualizar a criança ou adolescente; e qualquer outro tipo de conteúdo que seja hostil à criança ou o adolescente ou que entre em conflito com a legislação brasileiro e os tratados internacionais de que o Brasil seja signatário sobre este tema.

4. VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE

A BITPREP se reserva o direito de verificar a conformidade dos Usuários com as disposições destes termos e da legislação e regulamentos aplicáveis, podendo tomar medidas como cancelamento ou suspensão de cadastros e acesso à plataforma em caso de violações, ocasião em que haverá comunicação das medidas tomadas e sua justificativa.

As medidas acima elencadas são exemplificativas e não obstam o direito da BITLEARNNS de buscar a movimentação de ações judiciais ou denunciar os fatos às autoridades competentes a depender da gravidade da ocorrência verificada, sobretudo quando por em risco indivíduos que sejam crianças ou adolescentes.

5. RESPONSABILIDADES COM RELAÇÃO À PLATAFORMA E RESSALVAS

Assumimos a responsabilidade de fornecer uma plataforma tecnicamente robusta e segura, que facilita a criação e gestão testes e simulados educacionais personalizados. Além disso, oferecemos suporte técnico aos usuários para garantir que possam utilizar todas as funcionalidades da plataforma eficazmente.

No entanto, existem circunstâncias fora do nosso controle que podem afetar a experiência do usuário. Os próximos tópicos visam abordar de forma exemplificativa a questão e esclarecer a extensão da nossa responsabilidade:

5.1 Problemas de Conexão e Acesso à Internet

A BITPREP não se responsabiliza por falhas de conexão, interrupções ou problemas de acesso à internet enfrentados pelos usuários, que estejam relacionados aos seus provedores de serviço ou à configuração de suas redes locais. Entendemos que tais problemas podem afetar a capacidade de acessar a plataforma, realizar reservas ou receber atualizações importantes, mas essas questões estão além da nossa capacidade de gestão.

5.2 Segurança dos Equipamentos do Usuário

A responsabilidade pela segurança e integridade dos equipamentos utilizados para acessar a BITPREP, incluindo a proteção contra vírus, malwares e outras ameaças digitais, é exclusivamente do usuário. Recomendamos a utilização de softwares de segurança atualizados e a adoção de práticas seguras de navegação. A BITPREP não pode ser responsabilizada por danos ou perdas resultantes de falhas de segurança nos dispositivos dos usuários.

5.3 Equipamentos Defeituosos ou Configurações Inadequadas

Quaisquer problemas decorrentes do uso de equipamentos defeituosos ou configurações inadequadas dos dispositivos utilizados para acessar a BITPREP também estão fora do escopo da nossa responsabilidade. Incluem-se aqui falhas de hardware, sistemas operacionais desatualizados ou incompatibilidades de software que possam comprometer a experiência de uso da plataforma.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

A propriedade intelectual é um pilar fundamental na operação da BITPREP. Nosso site, incluindo todo o conteúdo visual, textual e de programação, é protegido por leis de direitos autorais e marcas registradas. Isso abrange desde a interface gráfica até os textos descritivos, imagens, logotipos e outros elementos distintivos da plataforma.

6.1 Propriedade do Conteúdo

O conteúdo disponibilizado pela BITPREP é resultado de um trabalho meticuloso realizado por nossa equipe e parceiros. Esse esforço visa oferecer informações precisas, úteis e um sistema prático para a criação de um programa de ensino personalizado. A proteção deste conteúdo é essencial para manter a qualidade e a confiabilidade das informações que disponibilizamos. Por isso, o uso não autorizado, a reprodução, a distribuição ou a modificação de qualquer parte do conteúdo da BITPREP, sem permissão expressa, são estritamente proibidos.

6.2 Respeito às Marcas

As marcas presentes na plataforma, sejam elas associadas à BITLEARNNS, BITPREP ou aos nossos fornecedores, são valiosos ativos protegidos por leis de propriedade intelectual. O uso dessas marcas, sem autorização prévia, não apenas viola essas leis, mas também pode causar confusão entre os Usuários e diminuir a confiança na nossa plataforma ou de terceiros. Por isso, enfatizamos a importância de respeitar os direitos de marca registrada, utilizando-as de maneira adequada e somente com a devida autorização.

O compromisso da BITPREP com a proteção da propriedade intelectual estende-se à vigilância constante contra infrações e ao esforço contínuo para assegurar que nosso conteúdo e marcas sejam utilizados de forma justa e legal. Isso inclui a implementação de medidas para prevenir o uso indevido e a exploração não autorizada dos recursos disponíveis em nossa plataforma.

Acreditamos que a proteção rigorosa dos direitos de propriedade intelectual beneficia não apenas a BITPREP, mas também nossos Usuários e parceiros, criando um ambiente de confiança e respeito mútuo. Isso permite que continuemos a oferecer serviços de alta qualidade, mantendo a integridade e a autenticidade da plataforma.

Encorajamos nossos Usuários a nos informar imediatamente caso identifiquem qualquer uso indevido do conteúdo ou das marcas da BITLEARNS e BITPREP. Essa colaboração é essencial para manter a plataforma segura, respeitável e livre de violações de propriedade intelectual. Nossa equipe está preparada para agir prontamente diante de quaisquer reportes, garantindo a proteção dos direitos de todos os envolvidos.

7. MARCO CIVIL DA INTERNET

A BITPREP está plenamente comprometida em cumprir as disposições do Marco Civil da Internet, a legislação que estabelece os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil. Este compromisso reflete nossa dedicação à transparência, à segurança dos dados dos Usuários e à promoção de uma internet livre e aberta.

O Marco Civil da Internet é um marco regulatório inovador que fortalece a proteção à privacidade e aos dados pessoais dos Usuários na internet. A BITPREP adota práticas rigorosas de segurança da informação para garantir que os dados fornecidos por você estejam seguros e sejam tratados com a máxima confidencialidade.

O Marco Civil da Internet enfatiza a importância da liberdade de expressão online. A BITPREP apoia esse princípio, proporcionando uma plataforma onde os Usuários podem customizar sua jornada de ensino e fazer suas escolhas de forma livre e informada. Respeitamos o direito de expressão dos nossos Usuários e fornecedores, sempre dentro dos limites da legalidade e do respeito mútuo.

A transparência nas operações online é outro pilar do Marco Civil da Internet que a BITPREP leva a sério. Estamos comprometidos em fornecer informações claras e precisas sobre nossos serviços. Essa abordagem transparente visa construir e manter a confiança dos Usuários em nossa plataforma.

Em conformidade com o Marco Civil da Internet, a BITLEARNS também se compromete a cooperar com as autoridades competentes em casos que exijam a divulgação de informações para fins legais. Esse compromisso com a legalidade e a cooperação reforça nosso objetivo de oferecer uma plataforma segura e responsável para todos os Usuários.

8. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A BITLEARNNS reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, para refletir mudanças nas nossas práticas operacionais, na legislação aplicável ou nos serviços que oferecemos. Essas modificações são parte do nosso esforço contínuo para melhorar a plataforma e garantir a máxima satisfação dos Usuários.

Quando houver alterações significativas nestes Termos, nos comprometemos a informar nossos Usuários de maneira clara e acessível. Isso pode incluir avisos diretos por meio de nossos canais de comunicação ou anúncios destacados na plataforma. A continuidade do uso da BITPREP após essas alterações indicará a sua aceitação dos novos Termos.

Entendemos a importância de manter nossos Usuários informados sobre quaisquer mudanças que possam afetar a forma como utilizam a plataforma. Por isso, incentivamos a revisão periódica destes Termos para garantir que você esteja sempre atualizado sobre as regras que regem o uso da BITPREP.

As alterações nos Termos de Uso são feitas com o objetivo de adaptar-se a novas realidades tecnológicas, melhorar a segurança e a usabilidade da plataforma, ou cumprir com alterações na legislação. Tais modificações são pensadas para beneficiar a comunidade de Usuários como um todo, promovendo um ambiente de uso mais seguro, confiável e alinhado às melhores práticas do setor.

Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre as modificações realizadas nestes Termos, encorajamos o contato direto com nossa equipe de suporte. Estamos sempre disponíveis para esclarecer dúvidas e fornecer as orientações necessárias, garantindo que você tenha a melhor experiência possível ao utilizar a BITPREP.

9. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

A resolução de conflitos de forma justa e eficiente é uma prioridade para a BITLEARNNS. Entendemos que desentendimentos podem ocorrer e estamos comprometidos em resolver tais

situações de maneira que proteja os interesses de todos os envolvidos. Caso surja alguma disputa relacionada ao uso da plataforma ou aos serviços oferecidos, nossa equipe de suporte está pronta para auxiliar na busca por uma solução amigável.

Nos casos em que a mediação direta não seja suficiente para resolver a disputa, as partes concordam que qualquer litígio será submetido à jurisdição dos tribunais brasileiros, no **foro de Recife - Pernambuco**. A escolha pela via judicial deve ser considerada uma última opção, após esgotadas todas as tentativas de resolução amigável do conflito.

O processo de resolução de conflitos seguirá os procedimentos estabelecidos pela legislação brasileira, garantindo que todas as partes tenham a oportunidade de apresentar seus argumentos e provas. A BITLEARNNS se compromete a participar desse processo de forma transparente e cooperativa, buscando sempre a solução mais justa para o caso.

A adoção de um procedimento estruturado para a resolução de conflitos reflete o nosso compromisso com a satisfação dos Usuários e a manutenção da confiança na BITLEARNNS como plataforma de ensino. Valorizamos a relação com nossos Usuários e trabalhamos diligentemente para assegurar que qualquer disputa seja resolvida de forma satisfatória.

bitlearnns

ABLAW

ADVO
CACIA